

'18년 5월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : (주)지에스홈쇼핑

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
18.5.18	GS강서N타워	9/10	5	-

- 시청자위원 불참자 : 최민지
- 방송사 주요참석자 : 대외담당, 대외협력팀장, 심의팀장 등 5인

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
0	0	1	1

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	0	0	1

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	1건	1건	
자체심의	다이어트 건강기능식품 판매 방송에서, 인체시험 대상군의 체중에 대해 소비자가 인지하기 쉬운 방법으로 표기할 수 있도록 고민할 것	대상 상품군 방송의 인체적용시험 결과 노출 시, 신체질량지수인 BMI 지수, 과체중, 비만 여부 및 남녀 평균 몸무게를 함께 노출하여 시청자가 정확하게 어떤 대상군으로 인체시험을 진행하였는지 인지할 수 있도록 표기하고, 건강기능식품협회의 사전심의필 득한 후 방송 하도록 개선조치 완료 하였음. 단지, 해당 상품군 판매 협력사의 재신청 비용 및 심의 기간을 고려하여 6월 방송분 신상품부터 순차적으로 사전심의필 재신청 후 방송 진행 예정.	18.4월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
GS홈쇼핑 홈페이지	시청자위원회 월간운영실적	인터넷

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09~ '19.08.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	하주용	•한국방송광고진흥공사 비상임이사 •現인하대 언론정보학과 교수	한국방송학회	언론관련 시민학술	
부위원장	이헌율	•고려대 신문방송학 학사 •現 고려대 미디어학부 교수	한국언론학회	언론관련 시민학술	
위원	최민지	•이화여대 사회복지학 석사 •現 기아대책본부 사회공헌팀 팀장	기아대책본부	사회소외계층	
위원	원치민	•이화여대 사회복지학 학사 •現 신정종합사회복지관 관장	신정종합사회복지관	사회소외계층	
위원	강기영	•한국항공대 경영학 학사 •現 ㈜프럼에이 대표	프럼에이	문화	
위원	원성은	•한신대 사회복지학 학사 •現 청소년직업체험센터 팀장	서울시립청소년 직업체험센터	청소년단체	
위원	옥경영	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국소비자학회	소비자보호단체	
위원	이주홍	•現 녹색소비자연대 사무총장	녹색소비자연대	소비자보호단체	
위원	정진환	•고려대 법학과 학사 •現 법무법인 김&장 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	윤주호	•서울대 정치학과 학사 •現 법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
변 동 사 항					
위원					신임
위원					신임
위원					해촉
위원					해촉

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
자체심의	이미용, 주방용품 등 방송상품 판매 시 여러 가지 구성을 묶어 한 패키지 혹은 개별 단품으로 판매하고 있는데, 패키지 가격에 비해 개별 단품가의 가격이 너무 높아보일 때가 있음. 어떤 근거로 가격 책정하고 있는지.	패키지(구성)의 가격 책정은 협력사의 의견으로 책정하고 있고, 단품가 또한 협력사의 소비자권장가 및 시중가(홈페이지, 백화점가 등 시중에서 판매되고 있는 정찰 가격)를 근거로 단품가를 표시하고 있으나 패키지와 단품 구성의 가격차가 과도하게 보여질 수도 있다는 점에 대해 공감하고 이에 대한 새로운 기준을 마련할 예정이다.	○		